

Ferneinstellungsvertrag



Zwischen Kunde und Fachhandwerker

Kunde

Vorname, Nachname*:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ/Ort:	<input type="text"/>
E-Mail*:	<input type="text"/>
Mobile Nr.:	<input type="text"/>

Fachhandwerker

Firma*:	<input type="text"/>
Vorname, Nachname*:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ/Ort:	<input type="text"/>
E-Mail*:	<input type="text"/>
Mobile Nr.:	<input type="text"/>

(Störungsbenachrichtigung erwünscht)

(Störungsbenachrichtigung erwünscht)

Daten der Wärmepumpe:

Wärmepumpentyp:	<input type="text"/>
Seriennummer/Index:	<input type="text"/>
MAC Adresse:	<input type="text"/>
Alias:	<input type="text"/>

(Die Anmeldung muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung erfolgen kann. Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder!)

Bemerkungen:

Die zwischen o.g. Kunden und Fachhandwerker vereinbarten Kosten für die Fernüberwachung betragen 120,00 € (netto zzgl. 19 % MwSt €) Preis incl. MwSt. 142,80 €. Der Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem Roth Werke die Bestätigung des Auftrages per E-Mail absendet. Er läuft auf unbestimmte Zeit und kann schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden, siehe § 8.

Hiermit erteile ich nach den umseitig abgedruckten Bestimmungen den Auftrag die Wärmepumpensteuerung der eingetragenen Wärmepumpen an die Fernüberwachung anzuschließen und bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Ort, Datum

Fachhandwerker

Kunde

§ 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist der Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch die Herstellerfirma Roth Werke GmbH (Roth) mit folgenden Leistungen Home+Mobile:

- Zugang auf „heatpump24“ und eine Benachrichtigung per E-Mail bei einem Fehler an der Wärmepumpe an insgesamt 6 Adressen (3x Kunde, 3x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per SMS bei einem Fehler an der Wärmepumpe an 2 Handynummern (1x Kunde, 1x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per E-Mail an die benannten Adressen und per SMS an die benannten Handynummern, wenn der Fehler quitiert wird
- Automatische Datenabfrage nach jeweils fünf Stunden (Aktualisierungszeit 5 Stunden)
- Ferneinstellung der Funktionen durch Kunde
- Dokumentation der Fehlermeldungen und Veränderungen der Einstellungen für mindestens 24 Monate

§ 2 Fehlerbeseitigung

Die Beseitigung etwaiger Fehler an Steuerung, Wärmepumpe, Router, Verbindung zum Router oder Sonstigem der Heizungsanlage und der dazugehörigen Peripherie ist nicht in diesem Vertrag enthalten. Zur Beseitigung von Fehlern bedarf es eines gesonderten Auftrages.

§ 3 Aufgaben des Fachhandwerkers

Der Fachhandwerker wird den Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch Roth veranlassen und etwaige Fehler nach gesondertem Auftrag des Kunden beheben oder durch Roth beheben lassen.

§ 4 Technische Voraussetzungen

Der Kunde hat die folgenden technischen Voraussetzungen auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen:

- Wärmepumpenregler Roth Luxtronik 2.0 oder jünger
- LAN-Verbindung zum Internet (WLAN ist nicht freigegeben)
- Permanent eingeschaltetes ADSL oder Internet Router
- Router-Port 21 offen
- RJ 45 Netzkabel vom Router zum Regler
- permanenter Internetzugang über einem von Endkunden zu wählenden Provider

Nachdem die Verbindung mit dem Server „heatpump24“ erstmals hergestellt worden ist, liegt die Aufrechterhaltung und gegebenenfalls die Wiederherstellung dieser Verbindung in der Verantwortung des Kunden, es sei denn, die Ursache der Verbindungsstörung liegt in der Steuerung der Wärmepumpe. Eine Anleitung zur Herstellung der Verbindung ist in der Betriebsanleitung zum Regler Roth Luxtronik 2.0 enthalten.

§ 5 Entgelt

Für den Anschluss der Wärmepumpe an den Server „heatpump 24“ und die weiteren Leistungen hat der Kunde das mit dem Fachhandwerker vereinbarte Entgelt zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer im Voraus zu entrichten.

Die Entgelte werden von dem Fachhandwerker in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

§ 6 Bevollmächtigung zur Ferneinstellung und Datenverarbeitung

Der Kunde bevollmächtigt den Fachhandwerker mit der Befugnis, an Roth Untervollmacht zu erteilen, die Einstellungen seiner Wärmepumpe über den Server „heatpump24“ einzusehen, zu verändern und zu dokumentieren. Der Kunde wird nur über die Erste Änderung der Einstellungen an seiner Wärmepumpe per Mail informiert. Diese Informationsfunktion kann der Kunde selbst auf www.heatpump24.de dauerhaft aktivieren.

Alle im Rahmen dieses Auftrages erhaltenen Daten über die Wärmepumpe werden von Roth anonymisiert statistisch ausgewertet. Einer solchen anonymisierten Auswertung der Daten durch Roth stimmt der Endkunde zu.

§ 7 Haftungsbeschränkung

Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet der Fachhandwerker für sich und seine Erfüllungsgehilfen sowie Beauftragten nur, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden.

Bei Eingriffen durch Dritte erlischt jegliche Haftungsübernahme.

§ 8 Laufzeit

Der Fachhandwerker hat Roth bevollmächtigt, diesen Auftrag gegebenenfalls gegenüber dem Kunden zu bestätigen. Dieser Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem von Roth die Bestätigung dieses Auftrages per Mail abgesendet wird und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von jeder Partei zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zu erfolgen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Kunde kann den Vertrag außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, wenn die an das Internet angeschlossene Wärmepumpe stillgelegt oder das Grundstück mit der Wärmepumpe verkauft wird. Fällige Entgelte sind zu zahlen; sie werden nicht - auch nicht teilweise - erstattet. Der Kunde hat den außerordentlichen Kündigungsgrund in der Kündigung anzugeben und dem Fachhandwerker auf Wunsch nachzuweisen.

§ 9 Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragspunkte führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Nebenabsprachen und Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.